

# Capacitación del facilitador

Herramientas de facilitación para llevar a cabo conversaciones en grupos pequeños

## Propósito de nuestros grupos pequeños

**Crear un ambiente centrado en Cristo para el crecimiento espiritual.**

- ▶ Ofrecer responsabilidad
- ▶ Edificarse unos a otros
- ▶ Proporcionar un espacio seguro para ser vulnerable
- ▶ Escucharse y respetarse unos a otros
- ▶ Encuentra relevancia y aplicabilidad
- ▶ Apoyarse y cuidarse unos a otros
- ▶ Catalizador para la reflexión y el cambio
- ▶ Servir juntos

¿Por qué nuestra iglesia tiene un ministerio de grupos pequeños?

Para crear un ambiente centrado en Cristo para el crecimiento espiritual, tanto personal como relacionalmente. El tamaño ideal es 8-10 (máximo 12).

## Rol del facilitador

¡Conversaciones moderadas para inspirar la participación!

- ▶ Invierte personalmente
- ▶ Ejemplifica apertura y vulnerabilidad
- ▶ Sé alentador
- ▶ Proporciona equilibrio y dirección
- ▶ Mantén la visión
- ▶ Cultiva futuros líderes

**Facilitar:** *hacer (una acción o proceso) más fácil*

**Hacer que el aprendizaje sea más fácil: en ningún lugar dice "enseñar"**

- Ama y apoya a otros en su camino personal de aprendizaje
- Proporcionar un entorno seguro en el que crecer
- Apoya la autoexpresión de lo que otros han aprendido, autodescubrimientos, desarrollo personal y dificultades
- Fomenta una introspección más profunda y nuevas perspectivas a través de la interacción con otros alumnos y facilitadores

## Características de un facilitador

- ▶ Un amor por el Señor, Su obra, y ayuda a los demás
- ▶ Posee curiosidad y capacidad de escuchar bien
- ▶ Es auténtico y genuinamente se interesa en las personas
- ▶ Tiene capacidad para alentar y desafiar (con amor)

Los participantes deben sentir su amor por el Señor, Su obra y ayuda a los demás. Como sabemos, se trata menos de lo que decimos y hacemos, y más de cómo hacemos sentir a los demás después de participar en una sesión de grupo pequeño.

## Herramientas para ser un facilitador efectivo

- ▶ Formulación positiva de preguntas y comentarios
- ▶ Afirmación y validación
- ▶ Reconocimiento verbal y no verbal, especialmente para fomentar la participación profunda y la vulnerabilidad
- ▶ Notar los momentos “¡Ajá” y el crecimiento personal
- ▶ Franqueza templada con misericordia
- ▶ Autodisciplina para no incursionar en la modalidad de enseñanza

Ustedes están allí para "facilitar" la conversación haciendo preguntas ... buenas preguntas, preguntas abiertas que fomenten el pensamiento y la introspección.

Se sugiere que utilicen las herramientas y técnicas proporcionadas en la capacitación "Facilitación de grupos pequeños" INA.

## ¡Precaución!

- ▶ Fomenta, no presiones
- ▶ NUNCA le digas a nadie cómo sentirse
- ▶ Evita la palabra "debería"
- ▶ NO estás allí para enseñar el material
- ▶ No puedes tener la respuesta a una pregunta de autodescubrimiento para otra persona

Regla de oro: un buen facilitador escucha el 80% del tiempo y habla menos del 20% del tiempo.

## Recuerda el propósito de un grupo pequeño

Nos ayuda a cumplir nuestra misión y visión, al:

- ▶ Crear **salud**
- ▶ Brindar un espacio para sentirse **en casa**
- ▶ **Experimentar el amor** de Dios y la alegría de **servir**
- ▶ Ir a todas las personas
- ▶ Ofrecer **asistencia espiritual** y cultivar una **estrecha comunión**
- ▶ Encontrar relevancia en vivir el **Evangelio de Cristo**

## 3 tipos de preguntas

- ▶ Preguntas de reflexión
- ▶ Preguntas de aplicación
- ▶ Preguntas de aclaración

**Nunca digas cuando puedes PREGUNTAR**

Las siguientes diapositivas ayudarán a explicar cuándo y cómo usar estos 3 tipos de preguntas abiertas

## Preguntas de reflexión

Hacen que el grupo reflexione sobre el tema

- ▶ ¿Qué aspecto de este tema es importante para ti?
- ▶ ¿De qué manera aplica a ti y a tus desafíos actuales?
- ▶ ¿Cuándo es esto más relevante para ti?

Pueden llevar a una pregunta de aplicación...

Las preguntas de reflexión hacen que el grupo y los participantes hagan una pausa, reflexionen sobre el tema y exploren cómo encaja en el lugar donde se encuentran.

Puede hacer que profundicen en el tema, o que consideren cómo pueden aplicar lo que han aprendido, o que conversen sobre los desafíos que enfrentan al contemplar una situación actual o anticipada.

## Preguntas de aplicación

Mueve el grupo al modo de acción

- ▶ ¿Qué cambio necesitas hacer ahora?
- ▶ ¿Qué vas a hacer de manera diferente en el futuro?
- ▶ ¿Cómo se aplicará esto en tu vida y en la fe?
- ▶ ¿Cuáles son los pasos y planes específicos que necesitas hacer?

Las preguntas de aplicación mueven al grupo y a los participantes individuales al "modo de acción".

¿Cuál es mi "llamado a la acción" con respecto a este tema?

¿Qué pasos prácticos debo tomar para desarrollarme en esta área?

## Preguntas de aclaración

Anima al grupo a profundizar

- ▶ ¿Estas diciendo que...?
- ▶ ¿Querías decir...?
- ▶ Esto es lo que estoy escuchando...

Utilízalas a lo largo de la conversación para:

- ▶ Aclarar puntos clave
- ▶ Regresar al tema, reenfocarse y/o continuar

Las preguntas aclaratorias son útiles para alentar un pensamiento y una respuesta más profundos o más centrados.

Son útiles para lograr que los participantes que estén indecisos de participar se involucren o profundicen.

Son útiles para entender mejor o para mantener la conversación en el tema central

→ "**Preguntas de conocimiento**" para aclarar el contenido (es decir, ¿cuáles fueron los 3 puntos principales resaltados en el video / guión?)

Las preguntas proporcionadas deben ser una combinación de preguntas de conocimiento, preguntas de reflexión y preguntas de aplicación.

Para asegurarse de que se entendió el material, pregunta:

- ¿Entendieron lo que leyeron o escucharon en el video?
- ¿Cuáles fueron los 3 puntos que se mencionaron?

## En todas las preguntas: TÚ estás a cargo

- ▶ Conoce a tu grupo y lo que funciona mejor para ellos
- ▶ Selecciona las preguntas clave con anticipación y su orden
- ▶ Está bien agregar preguntas diferentes
- ▶ Permite que otros hagan nuevas preguntas

Tu objetivo:

- ▶ Promover la conversación, ¡NO responder cada una de las preguntas!

Idealmente, para la tercera o cuarta pregunta, has generado una gran conversación. Si estas los llevan a dialogar sobre ellas el resto de la conversación, ¡fantástico!

## Reacciones del facilitador a las respuestas

- ▶ Sin sarcasmo
- ▶ Sin juicio
- ▶ Sé específico
- ▶ Sé alentador

Recuerda, ¡eres un facilitador, no un maestro! Sé un apoyo.

A veces, una mirada alentadora, un silencio o un "Cuéntanos más ..." es suficiente.

Sé específico y mantén breves tus comentarios o en forma de otra pregunta, tal vez una "Pregunta de aclaración".

→ Algunas formas de lidiar con las "respuestas incorrectas" también podría ser hacer la pregunta: ¿Alguna vez lo has pensado de esta manera?

O trata de involucrarlos en una perspectiva diferente: ¿Por qué te sientes así?  
Siempre buscando entender...

## Toma en consideración

- ▶ Necesidades especiales:
  - ▶ Habilidad de lectura
  - ▶ Comprensión

Esto es muy importante.

No todos tienen las mismas capacidades o están en el mismo lugar que los demás.

Ten en cuenta estas diferencias y tómalas en consideración, especialmente en lo que respecta al ritmo de la sesión.

## Presta atención

- ▶ Respuestas poco profundas
- ▶ Cada pregunta tiene un propósito: ¿se da cuenta de esto cada individuo?
- ▶ *Cómo* responde alguien y lo que *no* se dice

Escucha atentamente lo que se dice, cómo se dice, lo que no se dice.

Observar el lenguaje corporal, la expresión facial, la atención y la participación.

Piensa menos en lo que quieres decir y presta **ATENCIÓN** a escuchar y observar.

## La regla de los 10 segundos

- ▶ No respondas por ellos
- ▶ Sé paciente, dales tiempo para pensar

El silencio puede ser la herramienta más valiosa de un facilitador. Espera diez segundos después de hacer una pregunta para dar tiempo a todos los participantes a pensar y formular una respuesta.

Usa el silencio sabiamente y dales tiempo a cada uno para pensar y procesar.

## Ritmo

- ▶ Marca tu tiempo
- ▶ Cuando lo hayan comprendido, sigan adelante
- ▶ Si no lo han hecho, establece un límite
- ▶ Registra dificultades
- ▶ Mantén tu límite de tiempo
- ▶ Haz seguimiento fuera del grupo pequeño

El tiempo pasa rápido y algunas de las sesiones tienen más preguntas de las que el tiempo permite.

Establece el ritmo del grupo y mantente enfocado en áreas comunes de particular interés, pero manténganse enfocados en el tema.

Si el grupo desea revisar algo o dedicar más tiempo a la sesión y acepta hacerlo, ajusta las sesiones futuras según sea necesario

Cuando se pueda necesitar o se solicite un seguimiento individual, sugiere una conversación fuera del grupo pequeño con ese participante y/o involucra a tu rector.

## Qué hacer si...

- ▶ Los participantes no están preparados
- ▶ Se resisten al contenido
- ▶ No quieren compartir
- ▶ No entienden el contenido
- ▶ Las respuestas son superficiales
- ▶ Los participantes dicen lo que piensan que quieres escuchar
- ▶ Sientes que se está complicando o volviendo confusa la conversación

Cualquiera de estas observaciones debe ser abordada por ti y en tu manera de consideración, aliento y sugerencias útiles.

Si alguna vez sientes que se está complicando, o si la sesión ha perdido el foco, etc., es mejor si toman un breve descanso y luego retomen la sesión. O, si están cerca del final de la sesión, sugiere un aplazamiento temprano, en lugar de perder el tiempo de todos. Luego colabora con tu Rector.

¡Con experiencia de facilitación, y con la ayuda de Dios, aprenderás qué hacer!

Recuerda tu propósito

Facilitar: hacer (una acción o proceso) más fácil